

PANDUAN PENGGUNA

Botantrian Health

Tutorial penggunaan aplikasi antrean dan reservasi klinik
<https://Klinik.BotAntrian.com>

Admin Klinik • Staff Dokter • Dokter • Pasien

klinik.botantrian.com

Disusun oleh : Kukuh TW (kukuhtw@gmail.com) – wa: 62812-9893-706

Isi Panduan

- Login Staf
- 1. Admin Klinik
- 2. Staff Dokter (Petugas)
- 3. Dokter
- 4. Pengguna / Pasien
- Siklus Status Antrean
- Ringkasan Hak Akses

Panduan ini menjelaskan fungsi utama aplikasi, alur penggunaan, serta perbedaan hak akses untuk setiap peran.

Panduan penggunaan aplikasi antrean & reservasi klinik untuk 4 jenis pengguna:

1. Admin Klinik
2. Staff Dokter (Petugas)
3. Dokter
4. Pengguna / Pasien

Di akhir dokumen ada siklus status antrean yang berlaku sama untuk semua peran staf, dan ringkasan hak akses.

Login Staf

Semua peran staf (Admin Klinik, Staff Dokter, Dokter) login lewat halaman yang sama:

<https://klinik.botantrian.com/public/login>

- Masukkan email dan kata sandi, lalu klik Masuk.
- Ada tombol  di kolom kata sandi untuk menampilkan/menyembunyikan ketikan.
- Setelah login, sistem otomatis mengarahkan ke dashboard sesuai peran akun (Admin Klinik → \admin/dashboard\, Staff Dokter/Dokter → \petugas/queue\).
- Akun demo bawaan (kata sandi: \password123\):

Peran	Email demo
Admin Klinik	\admin@klinik.test\
Staff Dokter	\petugas1@klinik.test\
Dokter	\dr.andi@klinik.test\

- Ganti kata sandi sendiri: tombol Ubah Password di pojok kanan atas (ada di semua halaman staf) → masukkan kata sandi baru → Simpan. Tidak perlu minta bantuan Admin Klinik untuk ganti kata sandi sendiri.
- Keluar: tombol Keluar di pojok kanan atas.

Staff Dokter dan Dokter memakai halaman yang sama persis (menu "Antrean Saya"). Bedanya bukan di tampilan, tapi di **hak akses**: akun Dokter otomatis melihat penuh data pasiennya sendiri, sedangkan akun

Staff Dokter hanya melihat dokter/ruangan yang izinnnya diberikan oleh Admin Klinik. Lihat penjelasan lengkap di bagian Dokter.

1. Admin Klinik

Admin Klinik adalah peran dengan akses paling luas — mengatur data master klinik (dokter, ruangan, jadwal, staf) dan memantau/menjalankan operasional antrean harian.

Setelah login, semua menu tersedia di sidebar kiri:

Menu	URL	Fungsi
Dashboard	\admin/dashboard\	Ringkasan hari ini: jumlah antrean per status, jumlah dokter aktif, 8 antrean terbaru hari ini.
Antrean	\admin/queue\	Operasional antrean live lintas semua dokter (lihat cara kerja di bawah).
Reservasi	\admin/reservations\	Daftar semua reservasi (histori + hari ini + akan datang), dengan filter dan aksi ubah status.
Dokter	\admin/doctors\	Kelola data dokter.
Ruangan	\admin/rooms\	Kelola daftar ruangan periksa.
Spesialisasi	\admin/specializations\	Kelola daftar spesialisasi/poli.
Jadwal Praktik	\admin/schedules\	Atur jadwal praktik mingguan tiap dokter (termasuk jam istirahat).
Hari Libur / Khusus	\admin/schedule-exceptions\	Atur tanggal libur atau jam praktik khusus di luar jadwal mingguan biasa.
Staf & Akses	\admin/staff\	Kelola akun staf (Admin Klinik/Petugas) dan hak akses tiap petugas ke dokter/ruangan tertentu.
Notifikasi	\admin/notifications\	Riwayat notifikasi & kirim pesan manual ke pasien berdasarkan kode booking.
Profil Fasilitas	\admin/facility-profile\	Ubah data klinik: nama, alamat, kontak, zona waktu.

Cara kerja tiap menu

Botantrian Health

Klinik Sehat Bersama

Dashboard

Antrean

Reservasi

Dokter

Ruangan

Spesialisasi

Jadwal Praktik

Hari Libur / Khusus

Staf & Akses

Notifikasi

Profil Fasilitas

0

Pembatalan

22

Jumlah Pasien

5

Dokter Aktif

Antrean Hari Ini (Senin, 17 Agu 2026)

NO. ANTREAN	PASIEN	DOKTER	JAM	STATUS
UM-001	Dina	Andi Wijaya	08:00	Selesai
UM-009	adam	Andi Wijaya	08:15	Selesai
UM-002	Rani	Andi Wijaya	08:30	Selesai
UM-010	Ida	Andi Wijaya	08:45	Tidak Hadir
UM-008	nuri	Andi Wijaya	09:00	Selesai
UM-011	Kukuh	Andi Wijaya	09:15	Selesai
UM-004	Duri	Andi Wijaya	09:30	Selesai
UM-007	nurdin	Andi Wijaya	09:45	Tidak Hadir

Lihat semua antrean →

Dashboard — halaman pertama setelah login. Menampilkan angka ringkas (jumlah pasien per status hari ini, jumlah dokter aktif) dan tabel 8 antrean terbaru sebagai gambaran cepat kesibukan klinik hari itu.

Botantrian Health	UM-013	Huilk	Andi Wijaya	10:15	Selesai	
Klinik Sehat Bersama	UM-005	Dini	Andi Wijaya	10:30	Selesai	
Dashboard	UM-003	Kusno	Andi Wijaya	11:30	Selesai	
Antrean	UM-014	Adi	Andi Wijaya	12:30	Selesai	
Reservasi	UM-006	Dono	Andi Wijaya	13:45	Diperiksa	Selesai Tidak Hadir
Dokter	GG-001	Andi	Sinta Permata	10:00	Diperiksa	Selesai Tidak Hadir
Ruangan	GG-002	Duda	Sinta Permata	14:00	Menunggu	Panggil
Spesialisasi	DR-002	rini	Mahmud Abran	16:00	Terjadwal	
Jadwal Praktik	DR-003	Ani	Mahmud Abran	16:15	Terjadwal	
Hari Libur / Khusus	DR-001	Dewi	Mahmud Abran	17:00	Terjadwal	
Staf & Akses	DR-004	Yoyo	Mahmud Abran	18:30	Terjadwal	
Notifikasi	KH-002	Afghan	Khaerani	08:45	Menunggu	Panggil
Profil Fasilitas	KH-001	Rini	Khaerani	10:30	Menunggu	Panggil

Antrean (`\admin/queue\`) — ini adalah "ruang kendali" antrean harian, mirip yang dipakai Petugas tapi mencakup semua dokter di klinik sekaligus (bukan hanya yang diberi akses). Untuk tiap dokter tersedia:

- Tombol Panggil Berikutnya — memanggil pasien menunggu berikutnya berdasarkan jam janji, bukan urutan booking.
- Kolom Estimasi Terlambat (menit) — kalau dokter mulai praktik telat, isi jumlah menit di sini agar estimasi waktu tunggu pasien lain otomatis ikut mundur.
- Tabel antrean per baris dengan tombol aksi (Check-in / Panggil / Mulai Periksa / Selesai / Tidak Hadir) sesuai status pasien saat itu — lihat siklus status antrean.

Botantrian Health

Klinik Sehat Bersama

Dashboard

Antrean

Reservasi

Dokter

Ruangan

Spesialisasi

Jadwal Praktik

Hari Libur / Khusus

Staf & Akses

Notifikasi

Profil Fasilitas

KODE	NO. ANTREAN	PASIE	DOKTER	RUANGAN	TANGGAL	JAM	STATUS	AKSI
249894EB	AN-002	didi	Budi Santoso Anak	Ruang Periksa 3	2026-08-18	08:00	Menunggu	Detail Panggil
EBAFF1DA	DR-001	Kuni	Mahmud Abran Dokter Umum	Ruang Periksa 1	2026-08-18	08:30	Menunggu	Detail Panggil
284097AC	AN-001	Kukuh TW	Budi Santoso Anak	Ruang Periksa 3	2026-08-18	09:00	Menunggu	Detail Panggil
F842A20A	UM-001	Dina	Andi Wijaya Dokter Umum	Ruang Periksa 1	2026-08-17	08:00	Selesai	Detail
F924E6FD	UM-009	adam	Andi Wijaya Dokter Umum	Ruang Periksa 1	2026-08-17	08:15	Selesai	Detail
9801BBC4	UM-002	Rani	Andi Wijaya Dokter Umum	Ruang Periksa 1	2026-08-17	08:30	Selesai	Detail
883B81AC	KH-002	Afghan	Khaerani THT	Ruang Periksa 4	2026-08-17	08:45	Menunggu	Detail Panggil
7A88DA8C	UM-010	Ida	Andi Wijaya Dokter Umum	Ruang Periksa 1	2026-08-17	08:45	Tidak Hadir	Detail
7A7E201C	UM-008	nuri	Andi Wijaya Dokter Umum	Ruang Periksa 1	2026-08-17	09:00	Selesai	Detail

Reservasi (`\admin/reservations\`) — daftar lengkap semua reservasi, dengan filter Tanggal, Dokter, dan Status. Filter yang dipilih otomatis diingat (tersimpan di sesi login) — jadi kalau Anda pindah ke menu lain lalu kembali ke Reservasi, filter terakhir tetap terpakai. Tombol Reset mengosongkan kembali filter tersebut. Sejak update terbaru, tiap baris juga punya tombol aksi ubah status yang sama seperti di menu Antrean (Check-in/Panggil/Mulai Periksa/Selesai/Tidak Hadir), jadi tidak perlu berpindah ke menu Antrean hanya untuk mengubah status. Tombol Detail membuka halaman detail satu reservasi berisi data pasien lengkap, riwayat perubahan, serta opsi Jadwal Ulang dan Batalkan Reservasi.

Botantrian Health

Klinik Sehat Bersama

Dashboard

Antrean

Reservasi

Dokter

Ruangan

Spesialisasi

Jadwal Praktik

Hari Libur / Khusus

Staf & Akses

Notifikasi

Profil Fasilitas

Dokter

Admin Klinik
admin@klinik.test[Ubah Password](#)[Keluar](#)[+ Tambah Dokter](#)

NAMA	SPEKIALISASI	RUANGAN	PREFIKS ANTREAN	DURASI (MENIT)	STATUS	
dr. Andi Wijaya	Dokter Umum	Ruang Periksa 1	UM	15	Aktif	Ubah Nonaktifkan
dr., Sp.A Budi Santoso	Anak	Ruang Periksa 3	AN	15	Aktif	Ubah Nonaktifkan
dr. Khaerani	THT	Ruang Periksa 4	KH	15	Aktif	Ubah Nonaktifkan
dr. Mahmud Abran	Dokter Umum	Ruang Periksa 2	DR	15	Aktif	Ubah Nonaktifkan
drg. Sinta Permata	Gigi	Ruang Periksa 2	GG	20	Aktif	Ubah Nonaktifkan

Dokter (`\admin/doctors\`) — tambah/ubah data dokter: nama, gelar, no. SIP, spesialisasi, ruangan default, rata-rata durasi konsultasi (dipakai untuk hitung estimasi antrean), prefiks nomor antrean (mis. "DR" → DR-001), dan status aktif/nonaktif. Field penting: Akun Login Dokter — pilih akun staf (yang sudah dibuat di menu Staf & Akses dengan peran Petugas Dokter) untuk ditautkan ke data dokter ini. Setelah ditautkan, akun tersebut otomatis jadi login Dokter dengan akses penuh ke antreannya sendiri tanpa perlu diatur lagi di menu Staf & Akses.

Botantrian Health

Klinik Sehat Bersama

Dashboard

Antrean

Reservasi

Dokter

Ruangan

Spesialisasi

Jadwal Praktik

Hari Libur / Khusus

Staf & Akses

Notifikasi

Profil Fasilitas

Ruangan

Admin Klinik
admin@klinik.test

Ubah Password

Keluar

+ Tambah Ruangan

NAMA	KODE	LOKASI	STATUS		
Ruang Periksa 1	R1	Lantai 1	Aktif	Ubah	Nonaktifkan
Ruang Periksa 2	R2	Lantai 1	Aktif	Ubah	Nonaktifkan
Ruang Periksa 3	R3	Lantai 2	Aktif	Ubah	Nonaktifkan
Ruang Periksa 4	R4	Lantai 1	Aktif	Ubah	Nonaktifkan

Botantrian Health

Klinik Sehat Bersama

Dashboard

Antrean

Reservasi

Dokter

Ruangan

Spesialisasi

Jadwal Praktik

Hari Libur / Khusus

Staf & Akses

Notifikasi

Profil Fasilitas

Spesialisasi

Admin Klinik
admin@klinik.test

Ubah Password

Keluar

Tambah Spesialisasi

Nama Spesialisasi

mis. Kulit dan Kelamin

Tambah

Daftar Spesialisasi

NAMA	STATUS	
Anak	Aktif	Nonaktifkan
Dokter Umum	Aktif	Nonaktifkan
Gigi	Aktif	Nonaktifkan
THT	Aktif	Nonaktifkan

Ruangan dan Spesialisasi — CRUD sederhana (tambah, ubah, aktif/nonaktifkan) untuk data master yang dipakai di form Dokter dan Jadwal Praktik.

Botantrian Health
Klinik Sehat Bersama
Dashboard
Antrean
Reservasi
Dokter
Ruangan
Spesialisasi
Jadwal Praktik
Hari Libur / Khusus
Staf & Akses
Notifikasi
Profil Fasilitas

Admin Klinik
admin@klinik.test
Ubah Password
Keluar

Jadwal Praktik

Tambah Jadwal Praktik

Dokter
- Pilih Dokter -

Hari Praktik
☐ Senin
☐ Selasa
☐ Rabu
☐ Kamis
☐ Jumat
☐ Sabtu
☐ Minggu

Jam Mulai
--:--
Jam Selesai
--:--

Durasi Slot (menit)
15
Maks. Pasien / Slot
1

Jam Istirahat Mulai (opsional)
--:--
Jam Istirahat Selesai (opsional)
--:--

Slot yang bentrok dengan jam istirahat otomatis tidak ditawarkan ke

Jadwal Aktif

Filter Dokter
Semua Dokter

DOKTER	HARI	JAM	ISTIRAHAT	SLOT	RUANGAN	
Andi Wijaya	Senin	08:00–14:00	12:00–13:00	15m x 1	Ruang Periksa 1	Ubah Hapus
Andi Wijaya	Selasa	08:00–14:00	12:00–13:00	15m x 1	Ruang Periksa 1	Ubah Hapus
Andi Wijaya	Rabu	08:00–14:00	12:00–13:00	15m x 1	Ruang Periksa 1	Ubah Hapus
Andi Wijaya	Kamis	08:00–14:00	12:00–13:00	15m x 1	Ruang Periksa 1	Ubah Hapus
Andi Wijaya	Jumat	08:00–14:00	12:00–13:00	15m x 1	Ruang Periksa 1	Ubah Hapus

Jadwal Praktik (`\admin/schedules\`) — atur hari & jam praktik tiap dokter secara mingguan (berulang tiap minggu): pilih dokter, centang hari praktik, jam mulai/selesai, durasi per slot (menit) dan kapasitas pasien per slot, ruangan, serta tanggal berlaku (opsional). Ada juga jam istirahat (opsional) — slot yang bentrok dengan jam istirahat otomatis tidak ditawarkan ke pasien saat booking, tanpa perlu memecah satu hari kerja jadi beberapa baris jadwal terpisah. Daftar jadwal aktif bisa difilter per dokter, dan tiap baris punya tombol Ubah (mengedit satu jadwal, termasuk jam istirahat) dan Hapus.

Botantrian Health
Klinik Sehat Bersama
Dashboard
Antrean
Reservasi
Dokter
Ruangan
Spesialisasi
Jadwal Praktik
Hari Libur / Khusus
Staf & Akses
Notifikasi
Profil Fasilitas

Jadwal khusus berhasil ditambahkan.

Tambah Hari Libur / Jadwal Khusus

Dokter (kosongkan untuk seluruh fasilitas)
- Seluruh Fasilitas -

Tanggal
dd/mm/yyyy
Jenis
Libur (Tutup)

Jam Mulai
--:--
Jam Selesai
--:--

Durasi Slot (menit)
Ruangan
-

Keterangan
mis. Libur Nasional

Simpan

Daftar Hari Libur / Khusus

TANGGAL	DOKTER	JENIS	KETERANGAN	
Selasa, 25 Agu 2026	Seluruh Fasilitas	Libur	Libur Nasional Maulud Nabi	Hapus

Hari Libur / Jadwal Khusus (`\admin/schedule-exceptions\`) — untuk pengecualian di luar jadwal mingguan rutin: tanggal libur (`\closed\`, seluruh klinik atau satu dokter saja), jam praktik berubah di tanggal tertentu (`\modified_hours\`), atau slot tambahan di luar jadwal biasa (`\extra_slot\`).

Botantrian Health
 Klinik Sehat Bersama
 Dashboard
 Antrean
 Reservasi
 Dokter
 Ruangan
 Spesialisasi
 Jadwal Praktik
 Hari Libur / Khusus
Staf & Akses

Admin Klinik
admin@klinik.test

Ubah Password

Keluar

+ Tambah Staf

NAMA	EMAIL	PERAN	STATUS	
Admin Klinik	admin@klinik.test	Admin Klinik	Aktif	Ubah
dr. Andi Wijaya	dr.andi@klinik.test	Petugas/Dokter	Aktif	Ubah Akses Antrean
Rian (Petugas Gigi)	petugas2@klinik.test	Petugas/Dokter	Aktif	Ubah Akses Antrean
Siti (Petugas Umum)	petugas1@klinik.test	Petugas/Dokter	Aktif	Ubah Akses Antrean

Staf & Akses (\\admin\\staff\\) — dua fungsi dalam satu menu:

1. Kelola akun staf — tambah staf baru (nama, email, kata sandi, peran Admin Klinik/Petugas Dokter), ubah data staf, aktif/nonaktifkan.
2. Kelola akses antrean per staf — klik nama staf untuk masuk ke halaman \\Akses Antrean\\. Di sini Admin Klinik memberi izin staf tersebut melihat/mengelola antrean dokter tertentu dan/atau ruangan tertentu, dengan dua centang:
 - Boleh melihat kontak lengkap pasien — kalau tidak dicentang, nomor HP/alamat pasien akan disamarkan (masking) saat staf tersebut melihat antrean.
 - Boleh mengelola antrean — izin memanggil pasien dan mengubah status.

Setiap baris akses yang sudah ada punya tombol Ubah (mengedit dokter/ruangan/izin yang sama tanpa perlu hapus-tambah ulang) dan Cabut (menghapus akses tersebut).

Botantrian Health
 Klinik Sehat Bersama
 Dashboard
 Antrean
 Reservasi
 Dokter
 Ruangan
 Spesialisasi
 Jadwal Praktik
 Hari Libur / Khusus
 Staf & Akses
Notifikasi
 Profil Fasilitas

Riwayat Notifikasi

WAKTU	PASIE	KODE BOOKING	TEMPLATE	STATUS
2026-08-17 06:34:25	Duda	0CFB0E5B	booking_confirmed	logged
2026-08-17 05:58:47	Yoyo	9E19DC2B	booking_confirmed	logged
2026-08-17 05:05:43	Adi	1F003C9	booking_confirmed	logged
2026-08-17 05:04:52	Ani	D7B40E01	booking_confirmed	logged
2026-08-17 01:58:59	Huilk	DE9BCBCE	booking_confirmed	logged
2026-08-16 16:47:42	Afghan	883B81AC	booking_confirmed	logged
2026-08-16 16:34:17	Rini	7CE2DB80	booking_confirmed	logged
2026-08-16 15:38:17	Pitak	D2D18F31	booking_confirmed	logged
2026-08-16 15:29:26	Kukuh	140605A2	booking_confirmed	logged
2026-08-16 15:16:24	Ida	7A88DA8C	booking_confirmed	logged

Notifikasi (\\admin\\notifications\\) — riwayat notifikasi yang pernah dikirim ke pasien, dan form kirim pesan manual berdasarkan kode booking. Catatan: pengiriman masih dalam mode log (dicatat di sistem), belum tersambung ke gateway WhatsApp resmi.

Profil Fasilitas (\\admin\\facility-profile\\) — ubah nama, jenis fasilitas, alamat, kota/provinsi, telepon, email, dan zona waktu klinik.

2. Staff Dokter (Petugas)

Staff Dokter (petugas pendaftaran/asisten) hanya punya satu menu: Antrean Saya.

<https://klinik.botantrian.com/public/petugas/queue>

Peran ini dipakai oleh staf yang membantu operasional antrean sehari-hari (mis. petugas pendaftaran, asisten poli), **bukan** dokter itu sendiri.

Botantrian Health							
Klinik Sehat Bersama							
Antrean Saya							
NO. ANTREAN	PASIEN	TELEPON	DOKTER	RUANGAN	JAM	STATUS	AKSI
UM-001	Dina	08129231231	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	08:00	Selesai	
UM-009	adam	081296741231	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	08:15	Selesai	
UM-002	Rani	08120312313	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	08:30	Selesai	
UM-010	Ida	0817239131	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	08:45	Tidak Hadir	
UM-008	nuri	081208103131	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	09:00	Selesai	
UM-011	Kukuh	0812653846484	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	09:15	Selesai	
UM-004	Duri	0812931231	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	09:30	Selesai	
UM-007	nurdin	081231032001	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	09:45	Tidak Hadir	
UM-012	Pitak	08129823912	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	10:00	Tidak Hadir	
UM-013	Huilk	0812548963	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	10:15	Selesai	
UM-005	Dini	0812910230888	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	10:30	Selesai	
UM-003	Kusno	0810922123904532	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	11:30	Selesai	

Cara kerja

1. Filter — pilih Tanggal dan (jika staf punya akses ke lebih dari satu dokter) Dokter, lalu klik Tampilkan.
2. Panel "Panggil Pasien Berikutnya" — muncul satu kartu per dokter yang bisa diakses staf ini, berisi tombol Panggil Berikutnya (memanggil pasien menunggu berikutnya berdasarkan jam janji) dan kolom Estimasi Terlambat (menit) untuk mencatat keterlambatan dokter hari itu.
3. Tabel antrean menampilkan No. Antrean, Pasien, Telepon (disamarkan bila staf tidak diberi izin lihat kontak lengkap — lihat menu Staf & Akses milik Admin Klinik), Dokter, Ruangan, Jam, Status, dan tombol aksi sesuai status:

- Check-in — pasien datang, status **Terjadwal** → **Menunggu**.
 - Panggil — status **Menunggu** → **Dipanggil**.
 - Mulai Periksa — status **Dipanggil** → **Diperiksa**.
 - Selesai / Tidak Hadir — menutup antrean pasien tersebut.
4. Klik nama pasien (atau tombol Detail) untuk membuka halaman detail satu antrean: status, telepon (utuh/disamarkan sesuai izin), alamat, keluhan, jam, ruangan, kode booking. Jika staf punya izin lihat kontak lengkap, ada tombol  WhatsApp: "Sebentar Lagi" yang otomatis membuka WhatsApp dengan pesan pengingat siap terisi ke nomor pasien.

Staf hanya melihat dokter/ruangan yang diberi akses oleh Admin Klinik di menu Staf & Akses — dokter/ruangan lain tidak akan muncul sama sekali di daftar filter maupun tabel (bukan cuma disembunyikan, tapi memang tidak ikut ditarik dari data).

3. Dokter

Botantrian Health								
Klinik Sehat Bersama		NO. ANTREAN	PASIE	TELEPON	DOKTER	RUANGAN	JAM	STATUS
Antrean Saya		UM-001	Dina	08129231231	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	08:00	Selesai
		UM-009	adam	081296741231	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	08:15	Selesai
		UM-002	Rani	08120312313	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	08:30	Selesai
		UM-010	Ida	0817239131	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	08:45	Tidak Hadir
		UM-008	nuri	081208103131	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	09:00	Selesai
		UM-011	Kukuh	0812653846484	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	09:15	Selesai
		UM-004	Duri	0812931231	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	09:30	Selesai
		UM-007	nurdin	081231032001	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	09:45	Tidak Hadir
		UM-012	Pitak	08129823912	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	10:00	Tidak Hadir
		UM-013	Huilk	0812548963	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	10:15	Selesai
		UM-005	Dini	0812910230888	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	10:30	Selesai
		UM-003	Kusno	0810923123904532	Andi Wijaya	Ruang Periksa 1	11:30	Selesai

Dokter memakai halaman dan menu yang sama persis dengan Staff Dokter (Antrean Saya, lihat bagian 2 untuk detail cara pakainya). Yang membedakan adalah cara akun disiapkan dan cakupan akses:

- Admin Klinik membuat akun staf biasa (peran **Petugas Dokter**) di menu Staf & Akses, lalu menaутkannya ke data dokter yang bersangkutan lewat field Akun Login Dokter di menu Dokter (\\admin/doctors\ → Ubah).
- Setelah tertaut, akun tersebut otomatis:
- Hanya melihat antreannya sendiri (tidak perlu diberi akses manual lewat Staf & Akses).
- Punya akses penuh ke kontak pasien (nomor HP, alamat) tanpa disamarkan — karena ini pasiennya sendiri.
- Dokter bisa memakai semua aksi yang sama seperti Staff Dokter: Panggil Berikutnya, set estimasi keterlambatan, Check-in/Panggil/Mulai Periksa/Selesai/Tidak Hadir per pasien, dan tombol WhatsApp "Sebentar Lagi" di halaman detail.

Singkatnya: Dokter = Staff Dokter dengan akses otomatis penuh ke antrean miliknya sendiri, tanpa perlu pengaturan akses tambahan dari Admin Klinik.

4. Pengguna / Pasien

Pasien tidak perlu login/punya akun. Alur booking berbentuk obrolan (chat) di browser, dan status antrean diakses lewat tautan unik pribadi.

**Klinik Sehat Bersama**

Booking Antrean Online

Jadwal Antrian

Anda punya jadwal yang akan datang di sini:

No. Antrean

GG-002

Dokter

drg. Sinta Permata

Tanggal & Jam

Senin, 17 Agu 2026, 14:00

Kode Booking

OCFB0E5B[Lihat Status Booking Sebelumnya](#)

Halo! 🙌 Selamat datang di **Klinik Sehat Bersama**.
Saya akan membantu Anda membuat janji temu dengan dokter.

13:34

[Mulai Booking](#)

**Klinik Sehat Bersama**

Booking Antrean Online

[Jadwal Antrian](#)

Mulai Booking

Mulai Booking

14:01

Baik, silakan pilih layanan atau spesialisasi yang Anda butuhkan:

14:01

Anak

Dokter Umum

Gigi

THT

Dokter Umum

14:01

Berikut dokter yang tersedia untuk **Dokter Umum**:

14:01

dr. Andi Wijaya

dr. Mahmud Abran



Klinik Sehat Bersama
Booking Antrean Online

Jadwal Antrian

dr. Mahmud Abran

dr. Andi Wijaya

14:02

Silakan pilih tanggal kunjungan (7 hari ke depan):

14:02

Sen 17 (libur)

Sel 18 (20)

Rab 19 (20)

Kam 20 (20)

Jum 21 (20)

Sab 22 (11)

Min 23 (libur)

Selasa, 18 Agu 2026

14:02

Pilih jam yang Anda inginkan pada Selasa, 18 Agu 2026:

14:02

08:00

08:15

08:30

08:45

09:00

09:15

09:30

09:45

10:00

10:15

10:30

10:45

11:00

11:15

11:30

11:45

13:00

13:15

13:30

13:45

08:00

14:02



Klinik Sehat Bersama
Booking Antrean Online

Jadwal Antrian

08:00

14:02

Terakhir, mohon isi data Anda:

14:02

Nama Lengkap

Sinta

No. HP / WhatsApp

081727840164101

Keluhan (opsional)

Kirim

Sinta / 081727840164101

14:03

Berikut ringkasan booking Anda:

14:03



Klinik Sehat Bersama
 Booking Antrean Online

[Jadwal Antrian](#)

Konfirmasi Booking

14:08

Memproses booking Anda...

14:08


 Booking berhasil!

14:08

No. Antrean
GG-003
 Kode Booking
DAF1A504
 Dokter
drg. Sinta Permata
 Tanggal
Senin, 17 Agu 2026
 Jam
14:30

Simpan tautan ini untuk memantau status antrean Anda kapan saja:

14:08

4.1 Mulai booking

<https://klinik.botantrian.com/public/pasien/booking>

atau langsung ke tautan klinik tertentu (dibagikan oleh klinik):

`https://klinik.botantrian.com/public/pasien/booking/{slug-klinik}`

Jika hanya ada satu klinik terdaftar, alamat pertama otomatis diarahkan ke alamat kedua. Jika ada lebih dari satu, pasien akan melihat daftar klinik untuk dipilih dulu.

4.2 Alur chat booking

Bot memandu pasien lewat tahapan berikut, satu per satu:

1. Pilih Spesialisasi/Poli
2. Pilih Dokter
3. Pilih Tanggal — pilihan 7 hari ke depan lengkap dengan info kuota tersedia.
4. Pilih Jam — daftar slot jam yang masih tersedia pada tanggal terpilih (slot yang bentrok jam istirahat dokter otomatis tidak ditawarkan).
5. Isi Data Pasien — nama lengkap, nomor HP, keluhan (opsional).
6. Ringkasan Booking — menampilkan layanan, dokter, tanggal, jam, nama, dan nomor HP untuk dicek ulang, dengan tombol Konfirmasi Booking atau Batal.
7. Hasil booking — nomor antrean, kode booking, dan tautan status pribadi (harus disimpan/di-**bookmark**, karena inilah satu-satunya cara pasien memantau antreannya).

Jika slot yang dipilih ternyata baru saja penuh saat konfirmasi, sistem akan memberi tahu dan meminta pasien memilih jam lain — mencegah dua pasien dapat nomor sama untuk slot yang sama.

Browser pasien juga menyimpan cookie pengingat booking, jadi kalau pasien membuka kembali halaman awal booking dari perangkat/browser yang sama, akan muncul banner pengingat berisi tautan status booking sebelumnya — tidak perlu mencari-cari lagi tautan yang sudah didapat.

4.3 Halaman status (setelah booking)

`https://klinik.botantrian.com/public/status/{token}`

`\{token\}` adalah kode unik dari hasil booking, berlaku 7 hari sejak tanggal kunjungan. Halaman ini otomatis me-refresh diri setiap 25 detik, berisi:

- Nomor antrean dan status saat ini (Terjadwal/Menunggu/Dipanggil/Diperiksa/Selesai/Tidak Hadir/Dibatalkan).
- Info perkiraan tunggu — jumlah pasien di depan dan estimasi menit tunggu (hanya tampil selama status Terjadwal/Menunggu/Dipanggil).
- Tautan Lihat Antrean Hari Ini → — daftar nomor antrean & status semua pasien dokter tsb hari itu (tanpa nama, hanya untuk melihat posisi antrean secara umum).
- Tautan ← Kembali ke Halaman Booking — kembali ke chat booking klinik yang sama untuk booking baru.
- Jadwal Ulang — pilih tanggal/jam baru dalam 7 hari ke depan (hanya muncul selagi status masih Terjadwal/Menunggu).
- Batalkan Reservasi — membatalkan booking, dengan konfirmasi (hanya muncul selagi status masih Terjadwal/Menunggu).

Jika tautan salah/rusak, pasien akan melihat halaman "Tautan Tidak Ditemukan"; jika sudah lewat 7 hari, halaman "Tautan Kedaluwarsa" — keduanya pesan umum tanpa membocorkan detail teknis.

4.4 Lihat jadwal antrian tanpa booking

`https://klinik.botantrian.com/public/pasien/booking/{slug-klinik}/antrian?doctor_id=&date=`

Halaman publik (tanpa perlu tautan status) untuk melihat antrean satu dokter di satu tanggal — misalnya untuk keluarga pasien yang ingin memantau tanpa memegang kode booking. Nama dan nomor HP pasien di halaman ini selalu disamarkan (mis. \An** S*\ dan \08xx-xxxx-1234\) untuk menjaga privasi, karena halaman ini bisa dibuka siapa saja yang tahu tautannya.

Siklus Status Antrean

Status satu antrean bergerak searah (tidak bisa mundur), dipakai sama oleh Admin Klinik, Staff Dokter, dan Dokter:

Terjadwal (booked)

→ Menunggu (waiting) – via tombol "Check-in" (pasien sudah datang)

→ Dipanggil (called) – via tombol "Panggil" / "Panggil Berikutnya"

→ Diperiksa (in_progress) – via tombol "Mulai Periksa"

→ Selesai (done) – via tombol "Selesai"

atau dari Dipanggil/Diperiksa → Tidak Hadir (no_show) – via tombol "Tidak Hadir"

atau dari Terjadwal/Menunggu → Dibatalkan (cancelled) – via pasien sendiri (halaman status) atau Admin Klinik

Estimasi waktu tunggu pasien lain dihitung berdasarkan jam janji temu (bukan urutan booking) ditambah estimasi keterlambatan dokter hari itu (jika diisi).

Ringkasan Hak Akses

	Admin Klinik	Staff Dokter	Dokter
Login	☒	☒	☒
Lihat/kelola antrean	Semua dokter	Hanya yang diberi akses	Hanya miliknya sendiri (otomatis)
Lihat kontak lengkap pasien	Selalu	Hanya jika diizinkan	Selalu (pasien sendiri)
Kelola data master (dokter/ruangan/jadwal/staf)	☒	☒	☒
Ubah kata sandi sendiri	☒	☒	☒
Perlu akun/login	Ya	Ya	Ya

Pasien tidak memerlukan akun/login sama sekali — akses hanya lewat alur chat booking dan tautan status pribadi yang didapat setelah booking berhasil.

Informasi Lebih Lanjut:

Hubungi

Kukuh TW

kukuhtw@gmail.com

62-812-9893-706

<https://wa.me/628129893706?text=minta+info+botantrian.com>

website : <https://Klinik.BotAntrian.com>